ALGEMENE VOORWAARDEN

Infinity Tattoo and Beauty

Versie: 1 januari 2025

Voorstraat 22
3311 ER Dordrecht

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. Infinity Tattoo and Beauty, gevestigd aan Voorstraat 22, 3311 ER Dordrecht (hierna: de studio), biedt tatoeages, piercings, permanente make-up (PMU) en tattoo removal aan. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten die de studio zelf met consumenten sluit.
2. De klant ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen. Afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd. Dwingende wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor.

Artikel 2 – Afspraken en reserveringen

1. Een afspraak is bevestigd zodra de studio deze uitdrukkelijk heeft aanvaard. De klant verstrekt correcte contactgegevens en verschijnt tijdig.
2. Bij te laat verschijnen kan de behandeling, indien veilig mogelijk, worden ingekort of verplaatst. De studio kan een behandeling om gegronde veiligheids-, gezondheids- of gedragsredenen weigeren of onderbreken.

Artikel 3 – Aanbetalingen

1. Een eventuele aanbetaling en de hoogte daarvan worden vóór boeking bekendgemaakt en worden bij uitvoering op de prijs in mindering gebracht.
2. Bij annulering of niet verschijnen mag een aanbetaling uitsluitend worden verrekend met een rechtmatige, redelijke vergoeding, rekening houdend met reeds verricht werk, aantoonbare schade, bespaarde kosten en de mogelijkheid om de tijd opnieuw te vullen.
3. Annuleert de studio zonder dat een alternatief wordt overeengekomen, dan worden bedragen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald, behoudens afzonderlijk rechtsgeldig overeengekomen en uitgevoerde diensten.

Artikel 4 – Annuleren en verplaatsen

1. De klant wordt verzocht minimaal 48 uur vóór de afspraak schriftelijk af te zeggen of te verplaatsen. Dit is een meldtermijn, geen automatische boete.
2. Bij late annulering of niet verschijnen kan de studio, voor zover wettelijk toegestaan, een redelijke en onderbouwbare vergoeding vragen. Deze is niet automatisch gelijk aan de volledige behandelprijs. Bij bijzondere omstandigheden wordt een passende oplossing beoordeeld.
3. Eventuele wettelijke herroepings- en ontbindingsrechten blijven bestaan.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn inclusief btw. Vooraf wordt meegedeeld of een vast tarief, starttarief, uurprijs of sessieprijs geldt. Een schatting is geen vaste prijsafspraak.

2. Aanvullend werk of een wezenlijke prijswijziging wordt vooraf besproken. Betaling vindt plaats zoals overeengekomen, uiterlijk na afloop tenzij anders afgesproken.
3. Bij achterstallige consumentenbetaling volgt eerst de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief. Pas daarna kunnen wettelijke incassokosten en, indien verschuldigd, rente worden gevorderd.

Artikel 6 – Ontwerpen en auteursrecht

1. Originele ontwerpen blijven, voor zover beschermd, bij de auteursrechthebbende. Betaling geeft zonder afzonderlijke afspraak geen recht op commerciële reproductie of doorverkoop.
2. De klant staat ervoor in dat aangeleverd materiaal rechtmatig mag worden gebruikt. Grote wijzigingen of aanvullend ontwerpwerk kunnen na voorafgaand overleg apart worden berekend.

Artikel 7 – Controle en goedkeuring ontwerp

1. Vóór uitvoering kan de klant spelling, maat, details en plaatsing controleren. Correcties worden vóór het tatoeëren besproken.
2. Goedkeuring van een ontwerp ontslaat de studio niet van haar verplichting om zorgvuldig en professioneel te werken. Latere wijzigingen kunnen extra kosten meebrengen als die vooraf worden overeengekomen.

Artikel 8 – Gezondheidsinformatie

1. De klant verstrekt relevante gezondheidsinformatie voor zover noodzakelijk voor veilige behandeling.

Hiervoor kan een afzonderlijk gezondheids- en toestemmingsformulier worden gebruikt.
2. Bij twijfel over geschiktheid of veiligheid mag de studio de behandeling uitstellen of weigeren en adviseren een arts te raadplegen. Nieuwe klachten worden direct gemeld. Bijzondere persoonsgegevens worden volgens de AVG verwerkt.

Artikel 9 – Hygiëne en veiligheid

1. De studio houdt zich aan toepasselijke wettelijke eisen, vergunningvoorschriften en hygiënerichtlijnen voor tatoeëren, piercen en PMU. Materialen en werkwijzen moeten aan toepasselijke veiligheidsvoorschriften voldoen.
2. Een behandeling wordt onderbroken of beëindigd als veilige uitvoering niet mogelijk is.

Artikel 10 – Minderjarigen

1. De wettelijke leeftijdsgrenzen en vereisten voor ouderlijke toestemming en aanwezigheid worden nageleefd. De studio kan vooraf bekendgemaakte strengere minimumleeftijden hanteren.
2. Bij twijfel kan om een geldig identiteitsbewijs worden gevraagd. Wettelijk verboden behandelingen worden niet uitgevoerd.

Artikel 11 – Genezing en nazorg

1. De klant ontvangt passende nazorginstructies en wordt verzocht die zorgvuldig te volgen. Huidtype, lichaamslocatie, pigmentopname, genezing en externe invloeden kunnen het resultaat beïnvloeden.

2. Een exact genezingsresultaat kan niet worden gegarandeerd. Dit beperkt niet de rechten van de klant bij ondeugdelijk of onzorgvuldig uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12 – Bijwerken en herstel

1. Een reguliere bijwerksessie is alleen inbegrepen als dit vooraf is afgesproken. Voor normale verandering of nieuw gewenste aanpassingen kunnen kosten gelden.
2. Bij een aan de studio toerekenbare tekortkoming behoudt de klant zijn wettelijke rechten. De studio krijgt waar redelijk gelegenheid de klacht te onderzoeken en een passende oplossing te bieden.

Artikel 13 – Cover-ups

1. Bij cover-ups kunnen oud pigment, littekens en huidstructuur zichtbaar blijven. Volledige dekking kan niet worden gegarandeerd.
2. Eventuele vervolgsessies en bijkomende kosten worden vooraf besproken.

Artikel 14 – Piercings

1. De behandelaar beoordeelt de anatomische geschiktheid en kan een onveilige piercing weigeren. De klant krijgt informatie over genezing, nazorg en mogelijke complicaties, zoals zwelling, infectie, migratie en afstoting.
2. De studio blijft verantwoordelijk voor professionele en hygiënische uitvoering.

Artikel 15 – Permanente make-up

1. Bij PMU kunnen kleur, intensiteit en symmetrie tijdens de genezing veranderen. Of een nabehandeling is inbegrepen, wordt vooraf afgesproken.
2. Aanvullende behandelingen worden vooraf geprijsd. Wettelijke rechten bij tekortkomingen blijven bestaan.

Artikel 16 – Tattoo removal

1. Vooraf wordt uitgelegd welke methode wordt toegepast, welke beperkingen en risico's bestaan en dat meerdere sessies nodig kunnen zijn. Volledige verwijdering kan niet worden gegarandeerd.
2. De studio voert alleen behandelingen uit waarvoor de vereiste deskundigheid en voorzieningen aanwezig zijn.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De studio is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. Bij schade die mede door de klant is veroorzaakt, kan wettelijke eigen schuld een rol spelen.
2. Aansprakelijkheid voor letselschade, opzet, bewuste roekeloosheid of andere wettelijk niet uitsluitbare aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten.

Artikel 18 – Huisregels en gedrag

1. Respectvol gedrag is vereist. Bij agressie, bedreiging, intimidatie of omstandigheden die veilige behandeling verhinderen kan de studio de behandeling weigeren of beëindigen.
2. Bij zichtbare intoxicatie of onvoldoende wilsbekwaamheid wordt niet behandeld. Financiële

gevolgen worden uitsluitend volgens wet en redelijkheid bepaald.

Artikel 19 – Foto’s, video’s en marketing

1. Infinity Tattoo and Beauty kan foto’s en video’s maken van behandelingen en het resultaat daarvan voor documentatie, portfolio en marketing.
2. Beeldmateriaal kan na verkrijging van een passende rechtsgrond worden gebruikt op sociale media, de website, in advertenties en in andere online of offline marketinguitingen.
3. Bij het maken van een afspraak wordt de klant geïnformeerd over mogelijk gebruik van beeldmateriaal. Het boeken van een afspraak geldt op zichzelf niet als toestemming voor marketingpublicatie.
4. Waar toestemming vereist is, wordt deze vooraf afzonderlijk, vrij en uitdrukkelijk gevraagd. Weigering heeft geen gevolgen voor de behandeling.
5. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. De studio stopt dan met toekomstig gebruik op basis van die toestemming en verwijdert publicaties voor zover wettelijk vereist en redelijkerwijs mogelijk. Eerder rechtmatig gebruik wordt door intrekking niet met terugwerkende kracht onrechtmatig.
6. Herkenbare beelden en beelden die gevoelige informatie kunnen onthullen, worden uitsluitend verwerkt op een daarvoor geschikte wettelijke grondslag. De privacyverklaring bevat verdere informatie.

Artikel 20 – Privacy

1. De studio verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk omschreven, rechtmatige doeleinden en beveiligt deze passend. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt met een geldige grondslag en toepasselijke AVG-uitzondering.
2. Bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en overige informatie staan in een afzonderlijke privacyverklaring.

Artikel 21 – Cadeaubonnen

1. De geldigheidsduur wordt bij uitgifte duidelijk vermeld en voldoet aan de wettelijke minimumtermijn; voor nieuwe cadeaubonnen met vervaldatum is dat in beginsel minimaal twee jaar.
2. Cadeaubonnen worden besteed volgens hun kenbaar gemaakte voorwaarden. Bij onveilige of verboden behandelingen wordt een passende oplossing voor het tegoed gezocht.

Artikel 22 – Gastartiesten, zelfstandige behandelaars en leerling-tatoeëerders

1. Binnen de studio kunnen gastartiesten, zelfstandige behandelaars en leerling-tatoeëerders met een eigen KvK-inschrijving werkzaam zijn. Vooraf wordt duidelijk meegedeeld wie de uitvoerende behandelaar is, of deze leerling is, en met welke onderneming de klant de overeenkomst sluit.
2. Wanneer de zelfstandige behandelaar op eigen naam en voor eigen rekening rechtstreeks met de klant contracteert en rechtstreeks betaling ontvangt, is die behandelaar in beginsel zelf contractueel verantwoordelijk voor uitvoering, nazorg, klachten en

herstel. De studio is dan niet automatisch contractuele wederpartij.

3. Een leerling is nog in opleiding. De klant wordt vooraf geïnformeerd over diens ervaring, de beoogde techniek en relevante aanvullende risico's van een behandeling door een minder ervaren uitvoerder. De klant moet vrijwillig en geïnformeerd kunnen beslissen.
4. Leerlingen mogen binnen de studio uitsluitend technieken toepassen waarvoor zij voldoende training en aantoonbare bekwaamheid hebben en waarvoor zij toestemming hebben. Technieken zonder de noodzakelijke training of buiten expliciete instructies zijn verboden.
5. Een zelfstandige behandelaar die op eigen initiatief en tegen instructies in werkzaamheden uitvoert, kan zelf aansprakelijk zijn voor de aan hem of haar toerekenbare gevolgen. Klachten over de zelfstandige behandeling worden in eerste instantie aan die behandelaar gericht.
6. Het aanbieden van een werkplek, passende opdrachten of begeleiding maakt de studio niet automatisch partij bij de zelfstandige behandelingsovereenkomst. De studio behoudt het recht onveilige werkzaamheden onmiddellijk te laten stoppen.
7. Deze bepalingen sluiten geen wettelijke aansprakelijkheid van Infinity Tattoo and Beauty uit, waaronder aansprakelijkheid voor eigen handelen of nalaten, onvoldoende veiligheidsmaatregelen of eventuele aansprakelijkheid voor personen die binnen haar bedrijfsuitoefening werkzaamheden verrichten.

Een handtekening of kennis van leerlingstatus betekent geen afstand van wettelijke rechten.

Artikel 23 – Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen schriftelijk bij de studio worden gemeld. De studio streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren of een onderzoekstermijn te noemen.
2. Partijen proberen eerst in overleg een oplossing te vinden. De wettelijk bevoegde rechter blijft bevoegd; wettelijke klacht- en verjaringstermijnen blijven gelden.

Artikel 24 – Overmacht en annulering door de studio

1. Bij onvoorziene verhindering wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en waar mogelijk een nieuwe afspraak aangeboden.
2. Bij definitieve niet-uitvoering worden vooruitbetalingen voor niet-geleverde diensten terugbetaald, met behoud van toepasselijke wettelijke rechten.

Artikel 25 – Overeenkomsten op afstand en herroeping

1. Bij online of buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten informeert de studio de klant over een eventueel wettelijk herroepingsrecht en toepasselijke uitzonderingen.
2. Als de klant uitvoering tijdens een bestaande herroepingstermijn verzoekt, worden de wettelijk vereiste toestemming en informatie vooraf geregeld.

Een online boeking sluit herroeping niet automatisch uit.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en wijzigingen

1. Nederlands recht is van toepassing, onverminderd dwingende consumentenbescherming. Gewijzigde voorwaarden gelden in beginsel alleen voor toekomstige overeenkomsten.
2. De actuele versie is verkrijgbaar via de website of op verzoek in de studio.

Infinity Tattoo and Beauty
Voorstraat 22
3311 ER Dordrecht

Versie: 1 september 2025